

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар» за 2025 год в сравнении с 2024 годом**

**Анализ общего количества обращений, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар», с распределением по форме обращений**

Наименование показателя	2024 год	2025 год	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Общее количество поступивших обращений:	7059	6606	- 6,4 %
в том числе по форме обращений:			
- обращения в письменной форме	5689	5959	+ 4,8 %
- обращения в форме электронного документа	1167	341	- 70,8 %
- обращения в устной форме	203	306	+ 50,7 %

За 2025 год в администрацию МО ГО «Сыктывкар» поступило 6606 обращений граждан, что на 453 обращения меньше, чем за 2024 год (7059). Как видно из анализа, произошло уменьшение данного показателя на 6,4 %.

Анализ показал, что из общего количества обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 2025 год: 5959 – составили обращения в письменной форме, что на 4,8 % больше, чем за 2024 год (5689), 341 – составили обращения в форме электронного документа, что на 70,8 % меньше, чем за 2024 год (1167) и 306 – составили обращения в устной форме, что на 50,7 % больше, чем за 2024 год (203).

**Анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар»,
с распределением по тематическим разделам**

Наименование показателя	2024 год	2025 год	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	7367	6913	- 6,2 %
в том числе по тематическим разделам:			
1. Государство, общество, политика	590	643	+ 9,0 %
2. Социальная сфера	449	421	- 6,2 %
3. Экономика	3860	3637	- 5,8 %
4. Оборона, безопасность, законность	196	226	+ 15,3 %
5. Жилищно-коммунальная сфера	2272	1986	- 12,6 %

По итогам анализа в 2025 году отмечается снижение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с 2024 годом в целом на 6,2 %, в том числе по тематическим разделам:

- «Социальная сфера» на 6,2 % по вопросам «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)»; «Условия проведения образовательного процесса»;

- «Экономика» на 5,8 % по вопросу «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»; «Комплексное благоустройство»;

- «Жилищно-коммунальная сфера» на 12,6 % по вопросам «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров».

Вместе с тем, в 2025 году наблюдается увеличение активности населения по вопросам тематического раздела:

- «Государство, общество, политика» на 9,0 % по вопросам «Деятельность

исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей»; «Некорректные обращения»; «Представление дополнительных документов и материалов»; «Оборона, безопасность, законность» на 15,3 % по вопросу «Охрана общественного порядка»; «Исполнение судебных решений».

Количество проведенных личных приемов и принятых граждан главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями

За 2025 год главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями проведено 91 личный прием граждан, в ходе которых принято 306 граждан. Для сравнения – за 2024 год проведено 73 личных приема, и принято 203 гражданина.

Оценка результатов рассмотрения обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар», и принятых по ним мер

Результаты рассмотрения обращений	2024 год	Доля от общего количества поступивших обращений	2025 год	Доля от общего количества поступивших обращений
Разъяснено	5321	75,4	5212	78,9
Находятся на исполнении (на дополнительном контроле)	5	0,1	5	0,1
Поддержано (в том числе меры приняты)	1468	20,8	1235	18,7
Перенаправлено по компетенции в другой орган	206	2,9	60	0,9
Оставлено без ответа	59	0,8	94	1,4

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 2025 год уменьшилось на 6,4 % в сравнении с 2024 годом.

2. Отмечается снижение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с 2024 годом в целом на 6,2 %.

3. По результатам рассмотрения обращений за 2025 год:

- 78,9 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 0,1 % обращений находятся на исполнении либо на дополнительном контроле;

- 18,7 % обращений поддержано (в том числе приняты меры);

- 0,9 % обращений перенаправлено по компетенции в соответствующие органы для решения поставленных в них вопросов;

- 1,4 % обращений оставлено без ответа.